



AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - 2.º SEMESTRE DE 2016

DLM

CÓDIGO

PS.03-IM.01.00

Classificar cada um dos fornecedores em cada um dos critérios, em função dos serviços/bens prestados no passado, considerando os seguintes níveis de avaliação:

Muito Bom Muito Rápido Zero Reclamação	Bom Rápido 1 Reclamação	Suficiente Normal 2 Reclamações	Mediocre Demorado 3 Reclamações	Mau Muito Demorado 4 ou mais Reclamações
5	4	3	2	1
Excluído		Aceite com restrições		Aceite sem restrições
0,0%	50,0%	50,1%	75,0%	75,1%
				100,0%

O critério de avaliação para o 2.º semestre foi o volume de contratação por serviço.

TIPO DE FORNECEDOR	CRITÉRIOS							Classificação Final
	I	II	III	IV	V	VI	VII	
	Custo Serviço ou Produto ou Equipamento	Prazos Entrega ou Prazos Execução	Capacidade Técnica ou Resposta às Solicitações	Descrição produto	Uso de Equip. Adequado ou Qualidade Serviço	N.º de Reclamações a Fornecedores e Subcontrat. NC	Pós-venda ou Peças	
<b>Prestação de Serviços / Subcontratados</b>								<b>TOTAL</b>
	25%	30%	10%		15%	20%		100,0%
Medidata - Engenharia e Sistemas, Lda.	3	3	3		3	3		60,0%
Konica Minolta Business Solutions Portugal, UNIPES	4	5	5		5	5		95,0%
Konica Minolta Business Solutions Portugal, UNIPES	4	5	4		4	5		90,0%
PALMIRESIDUOS	4	4	4		4	3		
MECATERMICA-SOCIEDADE MECANICA TERMICA, LDA								0,0%
Só Madeira								0,0%
MEO, SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, SA	4	4	5		4	3		78,0%
MEO, SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, SA	4	4	4		3	4		77,0%
PROJECTIME II SOLUÇÕES INTEGRADAS, LDA	4	3	4		3	4		71,0%
RODONORTE	4	4	3		4	3		74,0%
INTER2000	4	4	3		4	3		74,0%
<b>Consumíveis</b>								<b>TOTAL</b>
	40%	30%		10%		20%		100,0%
Papelaria Livraria Rosa de Ouro de Fernandes, Lda.	5	5		5		5		100,0%
Norhigiene	5	5		5		5		100,0%
EVOLVENET-DESENVOLVIMENTO WEB E SISTEMAS INFORMATICOS LDA.	4	3		5		5		80,0%
EVOLVENET-DESENVOLVIMENTO WEB E SISTEMAS INFORMATICOS LDA.	4	4		3		4		78,0%
Konica Minolta Business Solutions Portugal, UNIPES	5	5		5		5		100,0%
Repsol - Portuguesa, Ida	5	5		5		5		100,0%
Brigoffice	5	5		5		5		100,0%
<b>Manutenção / Reparação Equipamento</b>								<b>TOTAL</b>
	35%	20%	20%		10%	15%		100,0%
Konica Minolta Business Solutions Portugal, UNIPES	5	5	5		5	5		100,0%
Konica Minolta Business Solutions Portugal, UNIPES	4	5	5		5	4		90,0%
PH Informática, S.A.								0,0%
ITEN SOLUTIONS - SISTEMAS DE INFORMACAO, SA	4	4	5		5	4		86,0%
EMPIS- INFORMATICA E SERVICOS, L	4	3	3		3	4		
<b>Equipamentos</b>								<b>TOTAL</b>
	40%	30%		10%		10%	10%	100,0%
Konica Minolta Business Solutions Portugal, UNIPES	4	5		4		4		78,0%
Bricofel	4	4		4		4	4	80,0%
MEO, SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, SA	4	4		3		3		68,0%