



AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - 2.º SEMESTRE DE 2017

DLM

CÓDIGO
PS.03-IM.01.00

Classificar cada um dos fornecedores em cada um dos critérios, em função dos serviços/bens prestados no passado, considerando os seguintes níveis de avaliação:	Muito Bom Muito Rápido Zero Reclamação	Bom Rápido 1 Reclamação	Suficiente Normal 2 Reclamações	Mediocre Demorado 3 Reclamações	Mau Muito Demorado 4 ou mais Reclamações	
	5	4	3	2	1	
	Excluído		Aceite com restrições		Aceite sem restrições	
CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO	0,0%	50,0%	50,1%	75,0%	75,1%	100,0%

CRITÉRIOS						
I	II	III	IV	V	VI	VII

TIPO DE FORNECEDOR	Custo Serviço ou Produto ou Equipamento	Prazos Entrega ou Prazos Execução	Capacidade Técnica ou Resposta às Solicitações	Descrição produto	Uso de Equip. Adequado ou Qualidade Serviço	N.º de Reclamações a Fornecedores e Subcontrat. NC	Pós-venda ou Peças	Classificação Final
Prestação de Serviços / Subcontratados	25%	30%	10%		15%	20%		TOTAL 100,0%
EUROMEX - FACILITY SERVICES, LDA	4	3	2	-	2	2		51,0%
Medidata - Engenharia e Sistemas, Lda.	3	3	4	-	4	4		66,0%
MATA VERDE ESTUDOS E PROJECTOS LDA	5	4	5	-	5	5		94,0%
FIDELIDADE-COMPANHIA DE SEGUROS, S.A	3	4	3	-	3	3		63,0%
VIGIEXPERT, PREVEN O E VIGIL NCIA PRIVADA,	3	3	3	-	3	3		58,3%
Consumíveis	40%	30%		10%		20%		TOTAL 100,0%
RESOPRE-SOCIEDADE REVENDEDORA DE APARELHOS DE PRECISAO, S.A.	3	5		5		4		80,0%
BRICANTEL-COM MATERIAL ELT DE BRAGAN A,LDA	4	5		5		5		92,0%
LUBRIFUEL - COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES, LDA	5	5		5		5		100,0%
Manutenção / Reparação Equipamento	35%	20%	20%		10%	15%		TOTAL 100,0%
Konica Minolta Business Solutions Portugal, UNIPES	4	4	4	-	5	5		85,0%
RESOPRE-SOCIEDADE REVENDEDORA DE APARELHOS DE PRECISAO, S.A.	3	4	4	-	4	4		73,0%
EFEITO IMPULSIONADOR	5	5	5	-	5	5		100,0%
AUTO SUECO	4	5	5	-	5	5		93,0%
M.COUTINHO NORDESTE-COMERCIO DE AUTOM VEIS,S.A.	4	4	5	-	5	5		89,0%
Equipamentos	40%	30%		10%		10%	10%	TOTAL 100,0%
Konica Minolta Business Solutions Portugal, UNIPES	4	4	-	4	-	5	5	84,0%
WIREMAZE	4	5	-	5	-	5	5	92,0%
RESOPRE-SOCIEDADE REVENDEDORA DE APARELHOS DE PRECISAO, S.A	3	3	-	4	-	3	3	62,0%
BRICOFEL- MAQUINAS INDUSTRIAIS	5	5	-	5	-	5	5	100,0%
ITEN SOLUTIONS - SISTEMAS DE INFORMACAO, SA	4	4	-	4	-	4	4	80,0%