

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

CONCURSO PÚBLICO

SEM PUBLICAÇÃO DE ANÚNCIO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA
(conforme al. c) do ponto 3 do artigo 474º do CCP)

Serviço I - “Prestação de serviços de leitura de contadores - Bragança”

**Serviço II - “Prestação de serviços para interrupção e restabelecimento
do fornecimento de água”**

Dezembro 2018

CADERNO DE ENCARGOS
CONDIÇÕES TÉCNICAS

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

ÍNDICE

Serviço - I

1- Objeto	pág. 3
2- Serviços conexos	pág. 3
3- Área Territorial	pág. 3
4- Número de contratos atuais	pág. 4
5- Circuitos de leitura atuais	pág. 4
6- Periodicidade das leituras	pág. 4
7- Entrega do serviço por parte da Câmara	pág. 4
8- Obrigações gerais do adjudicatário	pág. 5
9- Entrega das leituras pelo adjudicatário	pág. 6
10- Obrigações complementares do adjudicatário	pág. 7
11- Pessoal	pág. 7
12- Veículos	pág. 7
13- Equipamentos	pág. 8
14- Espaço Administrativo	pág. 8
15- Obrigações de repetição de visita para leitura	pág. 8
16- Retribuição Mensal pela prestação de serviço efetiva	pág. 9
17- Outras obrigações	pág. 9
18- Penalidades	pág. 10

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Serviço - II

1- Objeto	pág. 12
2- Área Territorial	pág. 12
3- Número atual de contratos	pág. 12
4- Circuitos de cortes	pág. 12
5- Periodicidade	pág. 14
6- Entrega do serviço por parte da Câmara	pág. 14
7- Obrigações gerais do adjudicatário	pág. 44
8- Informação de cortes e ligações pelo adjudicatário	pág. 15
9- Obrigações complementares do adjudicatário	pág. 16
10- Recursos humanos	pág. 16
11- Veículos	pág. 16
12- Equipamentos	pág. 17
13- Espaço Administrativo	pág. 17
14- Obrigações de repetição de visita para cortes e restabelecimentos	pág. 17
15- Remuneração Mensal pelos de serviço prestados	pág. 18
16- Outras obrigações	pág. 18
17- Penalidades	pág. 18
Anexo I	pág. 19
Anexo II	pág. 20

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Serviço - I

Parte 1/A – DEFINIÇÃO DO SERVIÇO

Cláusula 1.^a

Objeto

O presente contrato tem como objeto, entre outros, a aquisição da **prestação de serviços de leitura** de consumos de água, drenagem, tratamento de esgotos e recolha de resíduos sólidos urbanos e serviços a eles associados, relativos a todos os contratos de que a Câmara Municipal de Bragança (adiante designada CMB) tem com os seus munícipes ou possa a vir a estabelecer no prazo de vigência da prestação de serviço.

Cláusula 2.^a

Serviços conexos

Nos serviços a contratar (dos consumos de água) estão incluídos:

- 1 – As leituras de todos os contadores de água cujos contratos se referem à área territorial identificada na cláusula 3.^a;
- 2 - A introdução nos sistemas informáticos da CMB das leituras mensais recolhidas;
- 3 – Comunicação à CMB de todas as anomalias que, no decurso da leituras e cobranças, os prestadores de serviço tenham conhecimento, sejam elas relativas à prestação de serviços propriamente dita sejam relativas ao serviço geral de águas e esgotos da CMB.

Cláusula 3.^a

Área Territorial

A prestação de serviços abrange a área territorial do concelho de Bragança, sendo que o prestador de serviços desenvolverá a sua atividade:

- 1 – Bragança;
- 2 – Vale de Lamas;
- 3 – Gimonde;
- 4 – Rabal;
- 5 – Baçal;
- 6 – Sacoias;
- 7 – Samil;

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

- 8 – Cabeça Boa;
- 9 – Quintas do Reconco (Meixedo);
- 10 – Outra que possa vir a ser integrada no sistema (durante o prazo do contrato).
- 11 – Outras que possam vir a ser integradas fora do sistema Alto Sabor, designadamente na área rural do Concelho (durante o prazo do contrato).
- 12 – As áreas incluídas nos pontos 10 e 11, dependerão da indicação da CMB, funcionarão como extensões ao contrato inicial, não requerem prévia autorização por parte do adjudicatário nem implicarão qualquer alteração ao preço unitário da respetiva remuneração mensal.

Cláusula 4.^a

Número atual de contratos

Atualmente e como referência, o números de contratos de fornecimento de água, que se integram no âmbito do presente contrato, incluem também os serviços de drenagem e tratamento de águas residuais e a recolha de Resíduos Urbanos, encontram-se distribuídos do seguinte modo:

Domésticos:	15087 instalações
Comerciais / Industriais:	1430 instalações
Obras:	164 instalações
Outros:	145 instalações
Público:	100 controlo

Cláusula 5.^a

Circuitos de leitura

Os serviços de leitura estão separados pelas zonas de leituras que constam do mapa em anexo. Estes números de contratos podem variar, de mês para mês, em função das desistências ou novos contratos que sejam celebrados no período anterior.

Cláusula 6.^a

Periodicidade das leituras

As leituras são feitas, mensalmente, em cada localidade.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Cláusula 7.^a

Entrega do serviço por parte da Câmara

A CMB disponibilizará a base de dados da aplicação de águas, com todos os elementos necessários, a partir dos quais, o prestador de serviços deverá carregar, informaticamente, as suas agendas eletrónicas (PDA's), tendo em vista a execução das leituras mensais.

Este procedimento ocorrerá até ao quinto dia útil de cada mês ou, excecionalmente, conforme indicação da CMB.

Também de forma excecional, face à impossibilidade, por parte da CMB, de permitir o carregamento do ficheiro de dados das leituras, serão entregues listagens físicas (papel) ao prestador de serviços.

As leituras efetuadas pelo adjudicatário terão, obrigatoriamente, que corresponder a um mês de consumo (+/- 1 dia), em cada uma das instalações lidas. Se tal não acontecer, a CMB reserva-se o direito de não considerar estas como leituras lidas e como tal, não obstante outras penalizações, não serão pagas.

Parte II/A – OBRIGAÇÕES DO PRESTADOR DE SERVIÇO

Cláusula 8.^a

Obrigações gerais do adjudicatário

Constitui obrigação geral do prestador de serviços a execução mensal das leituras de todos os contadores associados aos contratos de fornecimento de água.

Em termos de referência, os leitores deverão permanecer, em cada uma das localidades da área rural (abrangidas pelo sistema do Alto Sabor ou não), para execução do seu trabalho, no mínimo:

- a) Localidades até 50 contratos de fornecimento de água _ tempo necessário;
- b) Localidades com nº de contratos de fornecimento de água entre 50 e 200 _ meio dia;
- c) Localidades com nº de contratos de fornecimento de água entre 200 e 350 _ um dia;
- d) Localidades com nº de contratos de fornecimento de água entre 350 e 500 _ dois dias;
- e) Localidades com mais de 500 contratos de fornecimento de água _ dois dias e meio.

Tomar com referência: meio dia _ equivalente a três horas para localidades com máximo de 200 contratos;

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Para a cidade de Bragança deverá prever-se a sua divisão em três zonas de leituras _ tempo necessário, no mínimo, de treze dias.

Constituem ainda obrigações contratuais do prestador de serviços:

- a) Desenvolver e implementar campanhas de poupança de água junto dos consumidores (ref. 3 campanhas/ano);
- b) Proteção (contra o gelo) dos contadores de água nas instalações (ref. 800 un/ano.);
- c) Desenvolver e implementar medidas que permitam, mensalmente, garantir novos contratos;
- d) Recolher no terreno informação de todos os potenciais clientes que disponham de sistemas próprios, conjuntamente ou em detrimento dos serviços públicos;
- e) Identificar e informar de todas as anomalias nas instalações prediais;
- f) Selar instalações que ainda não disponham de selos (ref. 16500 un/contrato.) cadastrando todas as instalações envolvidas para lançamento em SIG;
- g) Colocação e selagem de contadores rebentados (ref. 300 un/ano.). Incluirá ainda fornecimento do contador se expressamente indicado pela CMB (ref. 100 un.);
- h) Introduzir/descarregar na aplicação de águas da Medidata (ou outra) as leituras mensais recolhidas;
- i) Registrar e fornecer à CMB toda a informação que suporta a respetiva prestação de serviços;
- j) Cadastrar todos os ramais existentes (com atualização dos novos) associando-os às instalações/consumidores respetivos, para lançamento em SIG;
- l) Elaboração mensal de relatório que enquadre todo o âmbito da prestação de serviços;
- m) Elaborar todos os relatórios extraordinários e específicos que forem solicitados pela CMB.

Todos os trabalhos (campanhas, desdobráveis, informação, etc) e equipamentos (contadores, selos, material de proteção, etc) descritos nos pontos anteriores ficarão sujeitos a prévia aprovação da CMB.

Nota – inclui-se todo o equipamento e material necessário ao serviço a prestar.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Cláusula 9.^a

Entrega das leituras e cobranças pelo adjudicatário

O prestador de serviço terá de fornecer e introduzir (descarregar do PDA), diariamente, na aplicação de águas/faturação (ex: Medidata ou outra que venha a ser utilizada pela CMB), todas as leituras relativas ao mês em causa, tomando como limite máximo o 25º dia de cada mês. Para os contadores públicos, de controlo, as leituras serão entregues em ficheiro.

Cláusula 10.^a

Obrigações complementares do adjudicatário

É também obrigação do prestador do serviço comunicar à CMB todo o tipo de irregularidades ou avarias que detete aquando das leituras efetuadas, nomeadamente o caso de contadores avariados, selos violados, moradas erradas, não coincidência do n.º de contador com o da instalação, existência de consumos de água não contratados, avarias no sistema de abastecimento de água ou drenagem de esgotos, etc. Deve ainda explicitar e fazer aprovar, as zonas de leituras, o n.º de leitores/zona, os meios a utilizar e todo o procedimento a implementar.

Cláusula 11.^a

Recursos humanos

O prestador de serviços deve dispor dos recursos humanos necessários e suficientes para, em cada mês, fazer todas as leituras a que haja lugar. Deverá tomar-se como referência a afetação de um leitor por cada 5600 contratos (três zonas de leitura) e uma funcionária para apoio, serviço administrativo. Deverá ficar salvaguardado o reforço de recursos para suprir as faltas, férias ou “picos” de serviço sem que tal implique qualquer custo adicional para a CMB.

Toda a atividade deve ser coordenada por um técnico superior com experiência neste tipo de atividade, respondendo o mesmo perante a CMB por todas as ocorrências no âmbito da prestação de serviço. Todos os recursos humanos afetos à prestação de serviços deverão andar permanentemente identificados e com equipamentos que claramente identifiquem a prestação de serviços em causa. Todo o fardamento e equipamento terá que ser proposto e aprovado pela CMB.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Cláusula 12.^a

Veículos

O prestador de serviços deve dispor de veículos de transporte de pessoal necessários às deslocações a efetuar no âmbito da prestação de serviços, tendo como referência uma viatura ligeira, em regime de exclusividade para esta prestação, por cada zona de leitura. Os veículos do prestador de serviços deverão estar claramente identificados com placa, em modelo a aprovar pela CMB, onde se leia: ***Ao serviço da Câmara Municipal de Bragança / leituras de contadores de água.***

Cláusula 13.^a

Equipamentos

O prestador de serviços deve dispor de equipamentos informáticos e outros, necessários à prestação de serviços, no mínimo um computador portátil e uma agenda eletrónica (PDA), para registo de leituras, por cada uma das zonas de leitura (ou leitores). Estes equipamentos deverão estar dotados de aplicações informáticas, compatíveis com a aplicação de águas/faturação da CMB, que possibilitem, entre outras, a importação e exportação dos dados das leituras por consumidor. Todo este interface com as bases de dados da CMB são sempre da responsabilidade do adjudicatário.

Cláusula 14.^a

Espaço Administrativo

O prestador de serviços deve dispor de um espaço administrativo para, entre outras atividades, efetuar todo o processamento de dados necessário à prestação dos serviços. Este espaço deverá localizar-se em Bragança, dispor de área compatível com a atividade e estar dotado de meios humanos e informáticos capazes de, a partir dele, desenvolver toda a atividade técnica e administrativa, designadamente, de carregar e descarregar, remotamente, para a aplicação de águas/faturação a informação recolhida no terreno pelos meios operativos.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Cláusula 15.^a

Obrigações de repetição de visita para leitura

O prestador do serviços, no caso de instalações onde, na primeira visita, não consiga efetuar a leitura, terá que deixar, no local, um talão indicando esse facto e a hora provável em que voltará ao local, que deverá ser num dos dois dias seguintes.

O prestador do serviço fica assim obrigado a passar uma segunda vez nos locais onde não conseguiu efetuar a leitura na primeira visita, ficando também com registo desse facto, no duplicado do talão entregue na primeira visita. Este talão, se solicitado, terá que ser fornecido à CMB. Deverá o prestador de serviço deixar, no local, um número de contacto para a marcação de eventual data alternativa de leitura. Em circunstância alguma poderá o adjudicatário aceitar leituras “dadas” por munícipes, independentemente da forma como esta possa ser dada.

Cláusula 16.^a

Remuneração mensal pelo serviço efetivo prestado.

A retribuição mensal a pagar pela prestação de serviços irá ter em conta o serviço efetivamente prestado e resultará da seguinte fórmula:

Nota – consideram-se leituras lidas as que respeitam o descrito no regulamento de água do Concelho de Bragança

$$R_{\text{mensal}} = \{C^{\text{fixo}} + [(Qd^{\text{leitura}} * Cu^{\text{leituras}}) - (Qd^{\text{s/leitura}} * 10\% * Cu^{\text{leituras}})] + (Qd^{\text{selagens}} * Cu^{\text{selagem}}) + (Qd^{\text{substituições}} * Cu^{\text{substituições}})\}$$

Em que:

R_{mensal} - Valor da remuneração mensal da prestação dos serviços.

C^{fixo} - Custo fixo mensal.

Qd^{leitura} - Número de leituras lidas reais efetuadas no mês.

Cu^{leituras} - Custo unitário das leituras lidas reais efetivamente feitas no mês.

$Qd^{\text{s/leitura}}$ - Número de leituras lidas não realizadas no mês.

Qd^{selagens} - Número de selagens efetuadas no mês.

Cu^{selagens} - Custo unitário das selagens efetuadas no mês.

$Qd^{\text{substituições}}$ - Número de contadores substituídos efetuadas nesse mês .

$Cu^{\text{substituições}}$ - Custo unitário dos contadores substituídos no mês (com e sem contador).

Nota – Para efeito de remuneração mensal, as leituras dos contadores que não se concretizaram (leitura lida do contador não realizada), independentemente da razão que esteve na sua origem, são sempre da responsabilidade do adjudicatário e consideradas como “ $Qd^{\text{s/leitura}}$ ”.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Cláusula 17.^a

Outras obrigações

Todas as outras tarefas inerentes ao serviço de leitura de consumos de água e serviços conexos, que não estando discriminadas nas peças do procedimento, sejam normais prestar neste tipo de serviço.

O facto do prestador de serviços dispor dos elementos indicados no Caderno de Encargos (ou na sua proposta), não poderá constituir condicionante para a CMB o obrigar (sem acréscimo de custo) a reforçar os vários recursos (humanos/materiais) caso, com os elementos propostos, não consiga garantir qualidade na prestação de serviços.

O prestador de serviços fica obrigado a deslocar-se a uma qualquer instalação, por solicitação de CMB, com a urgência que for requerida, sempre que o assunto se enquadre no âmbito da prestação de serviços.

Todos os trabalhos efetuados nas instalações prediais deverão garantir sempre o bom uso e a limpeza final. Todos os estragos decorrentes da prestação de serviços serão da inteira responsabilidade do adjudicatário.

Cláusula 18.^a

Penalidades

Todas as inconformidades, incluindo eventuais erros de leituras dos contadores, decorrentes da prestação de serviços, quer sejam, ou não, motivo de reclamação, serão comunicados e obrigam o prestador de serviços a deslocação, por sua conta, ao local da instalação, imediatamente e sempre que solicitado pela CMB.

Todas as inconformidades, incluindo os erros confirmados de leituras, da responsabilidade do prestador de serviços, obrigam-no a um pedido formal de desculpas junto do munícipe, a enviar via correios (carta registada), com a justificação do motivo do erro e indicação das medidas a implementar para evitar novas repetições. Esta informação deverá ser fornecida à CMB, sempre que solicitada e servirá para aferir da qualidade da dos serviços prestados.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Serviço - II

Parte 1/B – DEFINIÇÃO DO SERVIÇO

Cláusula 1.^a

Objeto

O presente contrato tem como objeto a aquisição de **serviços para interrupção de fornecimento de água, por débitos acumulados, e restabelecimento da ligação após regularização dos pagamentos**, relativos a todos os contratos de fornecimento de água que a Câmara Municipal de Bragança (adiante designada CMB) tem com os seus munícipes, ou possa a vir a estabelecer no prazo de vigência da prestação de serviço.

Cláusula 2.^a

Área Territorial

A prestação de serviços abrange toda a área territorial do concelho de Bragança.

Cláusula 3.^a

Número atual de contratos

Atualmente, o número de contratos de fornecimento de água, que incluem também os serviços de drenagem e tratamento de águas residuais e a recolha de resíduos sólidos urbanos, encontram-se distribuídos do seguinte modo:

Domésticos:	23855 instalações
Comerciais / Industriais:	1418 instalações
Obras:	163 instalações
Outros:	422 instalações

Cláusula 4.^a

Circuitos de cortes

Os serviços de cortes e restabelecimento de ligações envolverão as zonas que constam do mapa em anexo.

Estes números de contratos podem variar, de mês para mês, em função das desistências ou novos contratos que sejam celebrados no período anterior.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Cláusula 5.^a

Periodicidade

Os serviços decorrerão mensalmente em cada localidade.

Cláusula 6.^a

Entrega do serviço por parte da Câmara

A CMB disponibilizará a base de dados da aplicação de águas/faturação, com todos os elementos necessários (ex: relatórios de cortes), a partir dos quais, o prestador de serviços deverá carregar, informaticamente, as suas agendas eletrónicas (PDA's) tendo em vista a execução física da interrupção do fornecimento de água a todas as instalações com registo de débitos acumulados, por falta de pagamento (ou de eventual incumprimento do preceituado no regulamento de serviços. Da mesma forma, o prestador de serviços deverá dispor (da sua responsabilidade contratual) de acesso, em tempo real, via "**web**", à informação que consta da base de dados da CMB, no sentido de evitar a execução de um "corte", que se encontra incluído em ficheiro, mas cuja situação possa ter sido, entretanto, regularizada. Após regularizada a situação da instalação em incumprimento, facto que ocorrerá logo que liquidados todos os débitos pelo consumidor, será a informação comunicada, via correio eletrónico (ou outro), ao prestador de serviços.

Excecionalmente, face a qualquer impossibilidade, por parte da CMB, deverá o prestador de serviços obter os relatórios de cortes, a partir da mesma aplicação de águas/faturação, em suporte físico (papel).

Parte II/B – OBRIGAÇÕES DO PRESTADOR DE SERVIÇO

Cláusula 7.^a

Obrigações gerais do adjudicatário

Constitui obrigação geral do prestador de serviços a execução mensal dos "cortes", por débito (ou incumprimento). O "corte", entenda-se interrupção do fornecimento de água, compreende a retirada do contador e respetiva selagem da instalação. No ato, o prestador de serviços fica obrigado a entregar ao munícipe o respetivo aviso, conforme modelo em uso na CMB (a adquirir pelo adjudicatário), com informação da data do "corte" e dados referentes ao contador retirado. O prestador de serviços deverá guardar para si um comprovativo do serviço executado, sempre que possível, assinado pelo munícipe.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Constituem ainda obrigações contratuais do prestador de serviços:

- a) Proceder ao restabelecimento das ligações, após o pagamento dos débitos atrasados (ou regularizados os incumprimentos). Estes restabelecimentos deverão ocorrer até um prazo máximo de um dia, após comunicação da CMB ao prestador de serviços. Em caso de urgência, excecionalmente, os restabelecimentos das ligações ocorrerão no próprio dia, e obedecerão a indicações expressas da CMB.
- b) Desenvolver, aprovar e implementar campanhas de informação dos custos e das consequências dos pagamentos em atraso (ref. 3 campanhas);
- c) Identificar e informar de todas as anomalias nas instalações prediais;
- d) Selar as instalações no ato da interrupção e do restabelecimento das ligações;
- e) Introduz no PDA, com acesso online (tempo real) à base de dados do programa de água/faturação da CMB, a indicação de corte provisório e de ativação da ligação, logo que o prestador de serviços proceda, respetivamente ao corte e ao restabelecimento das ligações;
- f) Registrar e fornecer à CMB toda a informação que suporta a respetiva prestação de serviços;
- g) Elaboração mensal de relatório que enquadre todo o âmbito da prestação de serviços;
- h) Elaborar todos os relatórios extraordinários e específicos que forem solicitados pela CMB.

Todos os trabalhos (campanhas, desdobráveis, informação, etc) e equipamentos (contadores, selos, etc) descritos nos pontos anteriores ficarão sujeitos a prévia aprovação da CMB.

Nota – inclui-se todo o equipamento e material necessário ao serviço a prestar.

Cláusula 8.^a

Informação de cortes e ligações pelo adjudicatário

O prestador de serviço terá de fornecer e introduzir, via web (pelo PDA), na aplicação de águas/faturação (ex: Medidata ou outra), em tempo real, toda a informação relativa aos trabalhos executados. Isto é, ao efetuar um corte alterar o estado da instalação para “corte provisório”. Ao restabelecer a ligação numa instalação de água, mudar o seu estado, informaticamente, para “Ligada”.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

A execução do serviço referente aos cortes, deverá ser concluída pelo prestador de serviços até ao vigésimo dia do mês seguinte ao mês de referência do corte. Poderão ainda ser incluído no serviço do mês, “cortes” referentes a débitos antigos não prescritos.

Cláusula 9.^a

Obrigações complementares do adjudicatário

É também obrigação do prestador de serviços comunicar à CMB todo o tipo de irregularidades ou avarias que detete. Os contadores retirados das instalações, deverão ficar, temporariamente, à guarda do prestador de serviços. Os contadores que não sejam recolocados nas respetivas instalações no prazo de duas semanas, fruto da não regularização dos débitos (ou outro), deverão ser entregues na CMB e deverão estar mencionados nos respetivos relatórios associados à prestação de serviços.

Cláusula 10.^a

Recursos humanos

O prestador de serviços deve dispor de recursos humanos necessários e suficientes para, em cada mês, executar todos os “cortes” (referência de 1000 débitos/mês) a que haja lugar. Deverá ficar salvaguardado o reforço de recursos para suprir as faltas, férias ou “picos” de serviço.

Toda a atividade deve ser coordenada por um técnico superior com experiência neste tipo de atividade, respondendo o mesmo perante a CMB por todas as ocorrências no âmbito da prestação de serviço. Todos os recursos humanos afetos à prestação de serviços deverão andar devidamente identificados e com equipamentos que claramente identifiquem a prestação de serviços em causa. Todo o fardamento e equipamento terá que ser proposto e aprovado pela CMB.

Cláusula 11.^a

Veículos

O prestador de serviços deve dispor dos veículos de transporte necessários às deslocações a efetuar no âmbito da prestação de serviços, tendo como referência uma viatura ligeira, em regime de exclusividade, para esta prestação, por cada funcionário. Os veículos do prestador de serviços deverão estar claramente identificados com placa, em modelo a aprovar pela CMB, onde se leia: ***Ao serviço da Câmara Municipal de Bragança / interrupção provisória da ligação de água .***

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Cláusula 12.^a

Equipamentos

O prestador de serviços deve dispor de equipamentos informáticos e outros, necessários à prestação de serviços, no mínimo um computador portátil e uma agenda eletrónica (PDA), para consulta/alteração, com acesso online (via web), dos dados e estado de cada instalação, por cada um dos elementos operativos. Estes equipamentos deverão estar dotados de aplicações informáticas, compatíveis com a aplicação de águas/faturação da CMB, que possibilitem, entre outras, em tempo real, aceder ao histórico de cada uma das instalações em débito e, paralelamente, alterar o seu estado de ligado/corte provisório/ligado.

Cláusula 13.^a

Espaço Administrativo

O prestador de serviços deve dispor de um espaço administrativo para, entre outras atividades, efetuar todo o processamento de dados necessário à prestação dos serviços. Este espaço deverá localizar-se em Bragança, dispor de área compatível com a atividade e estar dotado de meios humanos e informáticos capazes de, a partir dele, desenvolver toda a atividade técnica e administrativa.

Cláusula 14.^a

Obrigações de repetição de visita para corte e restabelecimento

O prestador dos serviços, no caso de instalações onde, na primeira visita, não consiga efetuar o corte, terá que voltar ao local uma segunda vez, com o mesmo propósito, o mais breve possível, bem como encetar todas as iniciativas (*ex*: corte em *cofré*), tendo em vista garantir a execução correta deste serviço, registando todas as tentativas. No caso dos restabelecimento o prestador de serviços fica também obrigado a passar uma segunda vez nos locais onde não teve sucesso na primeira visita, ficando com registo desse facto, no duplicado do talão entregue na primeira visita. Este talão, se solicitado, terá que ser fornecido à CMB. Deverá o prestador de serviço deixar, no local, um número de contacto para a marcação de eventual data alternativa de ligação. Todas as dificuldades encontradas deverão constar do relatório mensal do prestador de serviços, mas não poderão constituir qualquer tipo de encargo para a CMB. O prestador de serviços será o único responsável pelo serviço não efetuado, seja (ou não) da sua responsabilidade.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Cláusula 15.^a

Remuneração mensal pelo serviço prestado.

A retribuição mensal a pagar pela prestação de serviços irá ter em conta o serviço efetivamente prestado e resultará da seguinte fórmula:

Nota – consideram-se leituras lidas as que respeitam o descrito no regulamento de água do Concelho de Bragança

$$R_{\text{mensal}} = [C^{\text{fixo}} + (Qd^{\text{cortes}} * Cu^{\text{cortes}}) + (Qd^{\text{rest_s/u}} * Cu^{\text{rest_s/u}}) + (Qd^{\text{rest_c/u}} * Cu^{\text{rest_c/u}})]$$

Em que:

R_{mensal} - Valor da remuneração mensal da prestação dos serviços.

C^{fixo} - Custo fixo mensal.

Qd^{cortes} - Número de “cortes” efetuados no mês.

Cu^{cortes} - Custo unitário dos “cortes” realizados no mês.

Qd^{rest_s/u} - Número de restabelecimentos efetuados nesse mês.

Cu^{rest_s/u} - Custo unitário dos restabelecimentos efetuados nesse mês.

Qd^{rest_c/u} - Número de restabelecimentos urgentes efetuados nesse mês.

Cu^{rest_c/u} - Custo unitário dos restabelecimentos urgentes efetuados nesse mês.

Cláusula 16.^a

Outras obrigações

Todas as outras tarefas inerentes ao serviço de cortes e restabelecimentos que não estando discriminadas nas peças do procedimento, sejam normais prestar neste tipo de serviço.

O facto do prestador de serviços dispor dos elementos indicados no Caderno de Encargos (ou na sua proposta), não poderá constituir condicionante para a CMB o obrigar (sem acréscimo de custo) a reforçar os vários recursos (humanos/materiais) caso, com os elementos propostos, não consiga garantir qualidade na prestação de serviços.

O prestador de serviços fica obrigado a deslocar-se a uma qualquer instalação, por solicitação de CMB, com a urgência que for requerida, sempre que o assunto se enquadre no âmbito da prestação de serviços.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

Todos os trabalhos efetuados nas instalações prediais deverão garantir sempre o bom uso e a limpeza final. Todos os estragos decorrentes da prestação de serviços serão da inteira responsabilidade do adjudicatário.

Cláusula 17.^a

Penalidades

Todas as inconformidades, incluindo eventuais erros de identificação das instalações, decorrentes da prestação de serviços, quer sejam, ou não, motivo de reclamação, serão comunicados e obrigam o prestador de serviços a deslocação, por sua conta, ao local da instalação, imediatamente e sempre que solicitado pela CMB.

Todas as inconformidades, incluindo os erros de identificação das instalações, da responsabilidade do prestador de serviços, obrigam-no a um pedido formal de desculpas junto do munícipe, a enviar via correios (carta registada), com a justificação do motivo do erro e indicação das medidas a implementar para evitar novas repetições. Esta informação deverá ser fornecida à CMB, sempre que solicitada e servirá para aferir da qualidade da dos serviços prestados.

O Presidente da Câmara Municipal

Hernani Dinis Venâncio Dias, Dr.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

ANEXO I (Serviço I)

CÓDIGO	NOME DA ZONA	CONTADORES	LOCALIDADES
1	BRAGANÇA_1	4133	BRAGANÇA SAMIL CABEÇA BOA
3	BRAGANÇA_2	3999	BRAGANÇA
4	BRAGANÇA_3	4802	BRAGANÇA
6	BRAGANÇA_4	3470	BRAGANÇA GIMONDE V. LAMAS
42	MEIXEDO (Quintas do reconco)	15	MEIXEDO (Quintas do reconco)
46	RABAL	181	RABAL
51	BAÇAL	226	BAÇAL SACOIAS

O Presidente da Câmara Municipal

Hernani Dinis Venâncio Dias, Dr.

MUNICIPIO DE BRAGANÇA

CÂMARA MUNICIPAL

Prestação de serviços de leitura de contadores, cortes e restabelecimentos de ligações de água

ANEXO II (Serviço II)

CÓDIGO	NOME DA ZONA	CONTADORES	LOCALIDADES
1	BRAGANÇA_1	4135	BRAGANÇA SAMIL CABEÇA BOA
3	BRAGANÇA_2	3995	BRAGANÇA
4	BRAGANÇA_3	4787	BRAGANÇA
6	BRAGANÇA_4	3464	BRAGANÇA GIMONDE
22	GRIJÓ DE PARADA	251	GRIJÓ DE PARADA FREIXEDELLO
23	SÃO PEDRO DOS SARRACENOS	201	SÃO PEDRO DOS SARRACENOS
24	NOGUEIRA	243	NOGUEIRA
25	IZEDA	569	IZEDA
26	PINELA	194	PINELA VALVERDE
27	CASTRO DE AVELAS	131	CASTRO DE AVELÁS GRANDAIS FONTES BARROSAS
28	FRANCA	258	FRANÇA MONTESINHO PORTELO
29	SORTES	168	SORTES VIDUEDO LANÇÃO
30	POMBARES	39	POMBARES
31	REBORDAOS	334	REBORDAOS SARZEDA
32	BABE	220	BABE LAVIADOS
33	QUINTELA LAMPACAS	226	QUINTELA DE LAMPAÇAS VEIGAS DE QUINTELA
34	COELHO	325	COELHO QUINTAS DE MONTESINHO
35	OUTEIRO	326	OUTEIRO PARADINHA DE OUTEIRO
36	SALSAS	289	SALSAS MOREDO VALE DE NOGUEIRA
37	AVELEDA	234	AVELEDA VARGE
38	RIO FRIO	247	RIO FRIO PAÇÓ DE RIO FRIO
39	PARADA	500	PARADA PAREDES
40	ESPINHOSELA	259	ESPINHOSELA TERROSO VILARINHO COVA DE LUA COVA DE LUA
41	CARRAGOSA	167	CARRAGOSA SOUTELO
42	MEIXEDO	100	MEIXEDO OLEIRINHOS
43	CASTRELOS	134	CASTRELOS CONLELAS
44	ZOIO	153	ZOIO REFOIOS MARTIM
45	FAILDE	98	FAILDE CAROCEDO
46	RABAL	179	RABAL
47	SÃO JULIÃO DE PALÁCIOS	240	SÃO JULIÃO CARAVELA PALÁCIOS
48	DEILÃO	236	DEILÃO PETISQUEIRA VILA MEÃ
49	RIO DE ONOR	119	RIO DE ONOR GUADRAMIL
50	ALFAIÃO	124	ALFAIÃO
51	BACAL	227	BAÇAL SACOIAS
52	STA.COMBA DE ROSSAS	228	STA. COMBA DE ROSSAS
53	GOSTEI	153	GOSTEI FORMIL CASTANHEIRA
54	PARADINHA NOVA	142	PARADINHA NOVA PARADINHA VELHA
55	SERAPICOS	270	SERAPICOS CARÇÃOZINHO VILA BOA
56	MÓS	182	MÓS PAÇÓ DE MÓS
57	SENDAS	140	SENDAS FERMENTÃO VILA FRANCA
58	MILHÃO	148	MILHÃO QUINTAS DO VILAR
59	DONAI	176	DONAI VILA NOVA LAGOMAR
60	MACEDO DO MATO	237	MACEDO DO MATO FRIEIRA SANCERIZ
61	QUINTANILHA	250	QUINTANILHA RÉFEGA
62	CARRAZEDO	119	CARRAZEDO ALIMONDE
63	GONDESENDE	130	GONDESENDE OLEIROS PORTELA
64	REBORDAINHOS	137	REBORDAINHOS PEREIRO
65	CALVELHE	123	CALVELHE
66	PARAMIO	226	PARÂMIO ZEIVE FONTES TRANSBACEIRO MAÇAS

O Presidente da Câmara Municipal

Hernani Dinis Venâncio Dias, Dr.