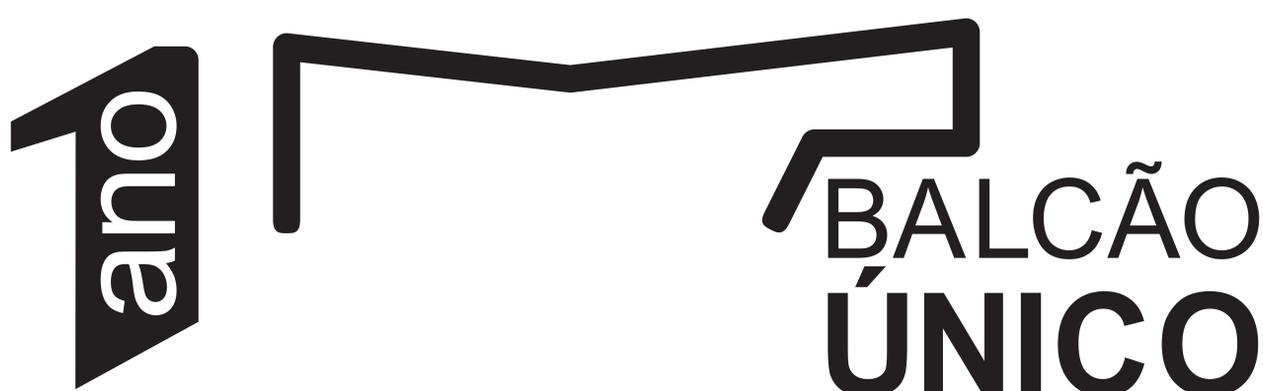


1.º ANIVERSÁRIO

30 de abril de 2014

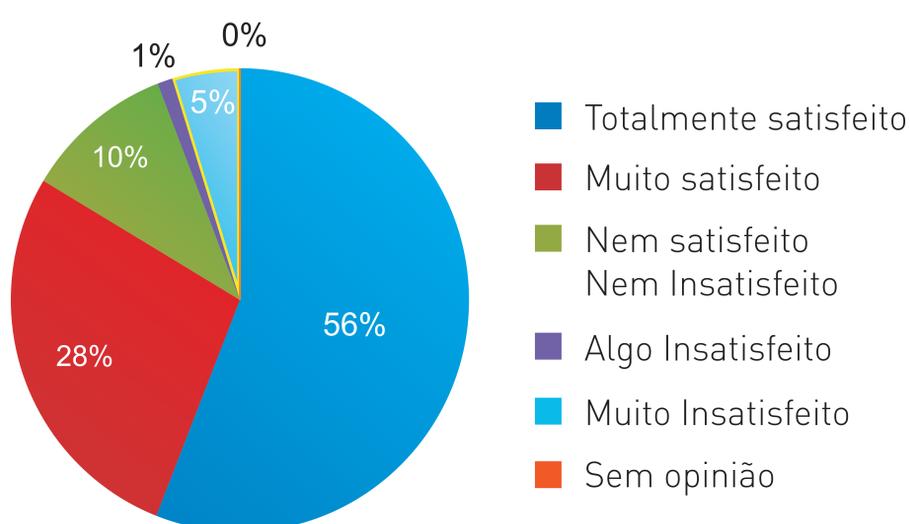


Serviço certificado pela norma ISO 9001:2008 no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do Município de Bragança

No 1.º ano de funcionamento do Balcão Único de Atendimento registaram-se:

46.876 Atendimentos | Média diária de 186 atendimentos
Tempo médio por atendimento 04:26 minutos
Tempo médio de espera 09:40 minutos

O inquérito de satisfação aos munícipes, realizado em Setembro de 2013, revelou que relativamente ao atendimento público, de uma forma global, está:



Objetivos do Inquérito:

Evidenciar os aspetos de maior e menor satisfação dos munícipes
Identificar prioridades na melhoria contínua dos serviços

Os resultados alcançados, numa escala de 1 a 5, são bastante satisfatórios, tendo a média global de respostas um valor de 4,17 evidenciando 84% dos inquiridos que “relativamente ao atendimento público” se encontra totalmente satisfeito e muito satisfeito.

Serviços disponíveis:

Urbanismo | Águas e Saneamento | Ação Social | Transportes | Mercados e Feiras
Execuções Fiscais | Cemitérios | Parques Automóveis | Tesouraria | Outros

Composição do Balcão Único de Atendimento

8 Trabalhadores - Serviço de Atendimento
3 Trabalhadores - Serviço de Tesouraria

Horário de atendimento ao público

Das 9 às 16 horas